



EpiMobile

Brukerveiledning

Art. nr: 4642403

Versjon 2.2.4 eller nyere

Innholdsfortegnelse

1 Innledning	5
1.1 Tiltentkt bruksformål	5
1.2 Tiltentkt bruker	5
1.3 Smarttelefon	5
2 Viktig informasjon	6
2.1 Sikkerhetsadvarsler og forholdsregler	6
2.2 Indikasjoner	6
2.3 Kontraindikasjoner	6
2.4 Medisinsk klassifisering	6
2.5 Bivirkninger	6
2.6 Alvorlige hendelser	7
2.7 Symbolmarkeringer og deres forklaring	7
3 Kom i gang med EpiMobile	8
3.1 Medfølgende deler	8
3.2 Armbånd med sensor	8
3.3 Smarttelefon	8
3.4 Par sensoren og smarttelefonen	9
4 Lader	10
4.1 Oppladning av sensor	10
4.2 Oppladning smarttelefon	10
5 EpiMobile applikasjonen	11
5.1 Applikasjonens menyfunksjoner	11
5.2 Stille inn alarmer	11
5.3 Rapporter	12
5.4 Innstillinger	12
5.5 Nødsamtale	13
6 Ved alarm	14
6.1 Tilbakekalling etter godkjent alarm	14
6.2 Ventetid etter en alarm	14
6.3 Alarm for lavt batteri	14
6.4 Falsk alarm	14
7 Lese rapporter	15
7.1 Endre viste hendelser	15
7.2 Merk alarmhendelse som falsk	15
8 Valg av innstillinger	16
8.1 Kjør EpiMobile	16
8.2 Lavt batteri, SMS	16
8.3 Ingen kontakt SMS	16
8.4 Beskytt innstillinger	16
8.5 Alarm SMS	16
8.6 Google Maps SMS	17
8.7 Nattevakt	17
9 Håndtere oppringing avhengig av lokasjon	18
9.1 Legge til en lokasjon	18
9.2 Endre en eksisterende lokasjon	18

9.3 Slett lokasjon	18
10 Råd om daglig bruk	19
10.1 Alarmtesting, en daglig rutine	19
10.2 Begrensninger som følge av rekkevidde	19
10.3 SIM-kortlås	19
11 Feilsøking	20
11.1 Kode for tapte beskyttelsesinnstillinger	20
11.2 Hendelseslogg	20
11.3 Smarttelefon	20
12 Vedlikehold	21
12.1 Anslått levetid	21
12.2 Rengjøring av EpiMobile	21
12.3 Bytte av batteri	21
12.4 Tegn på materialforringelse	21
12.5 Lagring	21
12.6 Resirkulering	21
13 Tekniske data	22
13.1 Sensor	22
13.2 Smarttelefon	22
13.3 Få tilgang til instruksjonsfilmene	22

1 Innledning

Før alarmeren er klar for førstegangs bruk er det viktig at hele brukerveiledningen følges nøye, ellers kan det hende at alarmeren ikke fungerer som den skal.

1.1 Tiltentkt bruksformål

EpiMobile består av en armbåndssensor og en smarttelefon med en EpiMobile-applikasjon. Armbåndet bæres på venstre eller høyre håndledd. De to enhetene kommuniserer med hverandre gjennom trådløse signaler. EpiMobile kan brukes hele døgnet, innendørs og utendørs.

EpiMobile er designet for å varsle om en bruker har episoder med spesielt intense muskelsammentrekninger som oppstår som gjentatte kramper i ekstremiteter i omtrent 10 sekunder eller lenger. Slike intense anfall kan være en indikator på at et epileptisk anfall av den generaliserte toniske/kloniske typen forekommer. Hvis brukeren opplever spesielt intense muskelsammentrekninger, sendes alarmsignaler fra sensoren til smarttelefonen, som deretter ringer til støtteperson.

Smarttelefonen overvåker kontinuerlig at sensoren er innenfor rekkevidde og om det er lite strøm på smarttelefonen eller sensoren. Smarttelefonen har også en logg der tid og dato for sending av alarmsignaler og annen relevant informasjon om driften av EpiMobile er lagret.

Sensoren og smarttelefonen har en rekkevidde på 10 meter innendørs, avhengig av omgivelsene.

En innebygd GPS i smarttelefonen kan informere støtteperson om hvor bruker befinner seg når det sendes et alarmsignal.

EpiMobile detekterer ikke kraften eller varigheten av muskelsammentrekningene, men varsler om det er bevegelser som fører til at alarmterskelen overskrides. Metoden for å bestemme den avvikende motoriske aktiviteten beskrevet ovenfor er utviklet i samarbeid med og er klinisk evaluert av sp sialsykehus innenfor epilepsi.

1.2 Tiltentkt bruker

EpiMobile kan brukes av voksne og barn med generaliserte toniske/kloniske anfall. Brukerne må være over 10 år gamle.

1.3 Smarttelefon

Den medfølgende smarttelefonen er ikke en standard mobiltelefon. Den er utvalgt spesielt med tanke på å videresende epilepsialarmer fra EpiMobile armb ndssensor til omsorgspersonen. Smarttelefonen er ikke ment for bruk utenfor dette omfanget, og er derfor l st for å vise bare EpiMobile-applikasjonen.

2 Viktig informasjon

2.1 Sikkerhetsadvarsler og forholdsregler

- Denne enheten garanterer ikke at alle epileptiske anfall blir oppdaget, og enheten erstatter ikke ansvarlig tilsyn og nødvendig pleie i tilfelle anfall.
- Falske alarmer må forventes.
- Enheten vil bare oppdage anfall med gjentatte kramper. Produsenten anbefaler bare denne enheten for personer med generaliserte toniske/kloniske anfall.
- Instruksjonene nedenfor må følges for å sikre at enheten fungerer som tiltenkt av produsenten.
- Ikke bruk enheten eller adapterne hvis det er tegn på mekanisk skade, riper, vannskade eller andre typer skade. Enheten kan repareres eller skiftes ut av din nasjonale distributør.
- Sensoren kan brukes når du vasker hendene eller i dusjen, men den må ikke senkes ned i vann.
- Ikke bruk dette produktet i omgivelser der signaler mellom sensoren og kontrollenheten kan blokkeres eller forstyrres av byggematerialer eller annet elektronisk utstyr.
- Kontroller at etikettene på enheten er synlige. Etikettene må ikke fjernes eller tildekkes.
- Observer brukeren mens sensoren lader.
- Alarmen fungerer ikke når applikasjonen ikke kjører.
- Alarmen fungerer ikke når programmet viser et rødt ikon og en alarm eller en falsk alarm har oppstått i løpet av de siste fem minuttene.
- Alarmen fungerer ikke når sensoren ikke er tilkoblet.
- EpiMobile kan registrere et anfall og varsle pleieren, men den kan ikke måle alvorlighetsgraden eller skaden av hendelsen. Avgjørelsen om å rådføre seg med helsepersonell eller be om medisinsk hjelp kan bare gjøres på stedet av pleieren.
- Hvis den mottakende telefonen er slått av, må den ha talepostkassen aktivert. Eller det må utvises spesiell forsiktighet for å sikre at mobiltjenesteleverandøren ikke stopper opp automatisk når den mottar anrop til den inaktive telefonen. Hvis dette ikke overholdes, kan det føre til at alarmprosedyren oppfører seg uventet, dvs. at ingen kall til backupnummeret.

2.2 Indikasjoner

EpiMobile gjenkjenner ubevisste bevegelser i ekstremitetene som kan indikere epileptiske anfall av den generaliserte toniske/kloniske typen, også kjent som grand mal-anfall.

2.3 Kontraindikasjoner

EpiMobile kan ikke registrere anfall uten motorisk aktivitet eller anfall med få rykninger, vridninger i hodet eller lignende bevegelser. Alarmen skal ikke brukes som eneste hjelpemiddel for å overvåke pasienter der menneskelig tilsyn er nødvendig fra et medisinsk synspunkt.

Rytmiske bevegelser kan også forekomme under daglig aktivitet, for eksempel under tannbørsting eller lignende. Brukeren kan motvirke slike falske alarmer ved å bruke armbåndssensoren på den ikke-dominerende armen.

2.4 Medisinsk klassifisering

EpiMobile er medisinsk utstyr i klasse 1 i henhold til EUs regulering for medisinsk utstyr 2017/745.

2.5 Bivirkninger

Det er noen få rapporterte tilfeller av milde allergiske reaksjoner på huden på grunn av silikonarmbåndet. Skinnarmbånd kan leveres i stedet.

2.6 Alvorlige hendelser

Alle alvorlige hendelser som involverer EpiMobile, skal rapporteres til produsenten eller dennes lokale representant.

«Alvorlige hendelser» defineres som alle hendelser som direkte eller indirekte har ført til dødsfall eller alvorlig forverring av pasientens, brukerens eller andre personers helse.

2.7 Symbolmarkeringer og deres forklaring



ADVARSEL: Angir at det er nødvendig for brukeren å se i bruksanvisningen for viktig forsiktighetsinformasjon, som advarsler og forholdsregler som av ulike årsaker ikke kan presenteres på selve det medisinske utstyret.



Temperaturgrense: Viser temperaturgrensene som det medisinske utstyret trygt kan eksponeres for. Temperaturbegrensninger for denne enheten er +5 °C til + 40 °C.



Produsent: Viser produsenten av det medisinske utstyret. Symbolet er ledsaget av produsentens navn og adresse og produksjonsdato.



Distributør: Angir hvem som distribuerer det medisinske utstyret til det lokale markedet



Serienummer: Angi produsentens serienummer som brukes til å identifisere denne spesifikke enheten. Serienummeret er ved siden av symbolet.



Medisinsk utstyr: Indikerer at enheten er medisinsk utstyr i samsvar med EUs regulering for medisinsk utstyr 2017/745.



Se brukerveiledning: Indikerer behov for at brukeren følger brukerveiledningen.



WEEE: Dette symbolet angir at dette apparatet skal resirkuleres i samsvar med direktivet om kassering av elektrisk og elektronisk utstyr (WEEE). Apparatet må ikke kastes som husholdningsavfall.

IP 37

IP-klasse: Det første sifferet representerer beskyttelse mot faste partikler og det andre sifferet gir beskyttelse mot væsker. Sensoren er klassifisert som IP-37.



CE-merke: Er produsentens erklæring om at produktet samsvarer med kravene i relevant europeisk lovgivning om helse, sikkerhet og miljøvern.

3 Kom i gang med EpiMobile

3.1 Medfølgende deler

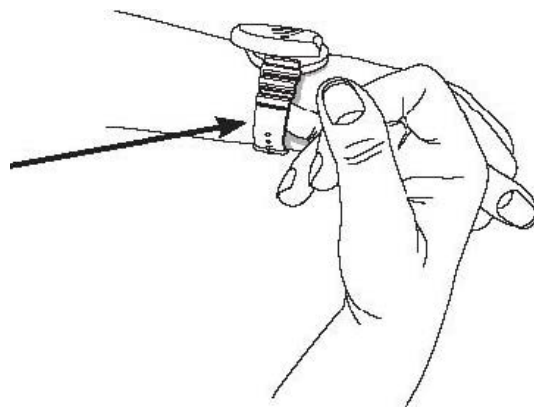
- EpiMobile Sensor (armbånd med sensor og innebygget batteri)
- Lader til Sensor
- Smarttelefon (Android) med applikasjonen EpiMobile installert
- Lader til smarttelefon
- Brukerveiledning EpiMobile

3.2 Armbånd med sensor

i *MERK: EpiMobile vil ikke fungere hvis sensoren går tom for strøm.*

Sensoren bæres på venstre eller høyre (valgfritt) håndledd som et armbåndsur. Det anbefales å bruke sensoren på den mindre aktive hånden. For eksempel bør brukere som pusser tennene med høyre hånd ha sensoren på venstre hånd og omvendt.

Reimen skal være stram, slik at sensoren følger armens bevegelse nøye. Det skal så vidt være mulig å stikke en finger inn mellom håndleddet og reimen. Sensoren er ikke avhengig av å stå i en bestemt retning. Den spisse enden kan valgfritt peke forover eller bakover.



Under normal drift skal ikke lyset i sensoren blinke. Imidlertid, når du lader eller nylig koblet til, viser sensoren sakte blinking. Sensoren blinker rødt når en alarm oppdages.

Hvis sensoren ikke er koblet til smarttelefonen, vil den vise korte raske gule blink, se *Par sensoren og smarttelefonen på side 9* hvis dette skjer.

Sensoren skal være oppladet før bruk, se *Oppladning av sensor på side 10*. Sensoren gir ikke noen signaler hvis den er fullstendig utladet, men smarttelefonen vil signalisere at den ikke finner sensoren.

3.3 Smarttelefon

i *MERK: EpiMobile vil ikke fungere hvis smarttelefonen går tom for strøm.*

Sett inn et SIM-kort uten PIN-kode i smarttelefonen. Videre bør smarttelefonen være fulladet før førstegangs bruk, se *Oppladning smarttelefon på side 10*.

3.3.1 Unngå å oppdatere Android-versjonen

i *MERK: Ikke oppdater Android-versjonen. Dette kan påvirke sikkerheten og ytelsen til EpiMobile.*

Hvis smarttelefonen som leveres av produsenten ber brukeren om å oppdatere Android-versjonen, bør dette unngås. Produsenten kan ikke garantere sikkerheten med en oppdatert Android-versjon.

3.3.2 Unngå å laste ned apper

i *MERK: Smarttelefonen må bare brukes til å kjøre EpiMobile-applikasjonen. Ikke last ned eller installer noen apper på smarttelefonen.*

Smarttelefonen velges av produsenten og er optimalisert for å kjøre EpiMobile-applikasjonen. Den må behandles som medisinsk utstyr og ikke som en personlig telefon. Ikke last ned eller installer noen apper på smarttelefonen, de kan svekke sikkerheten og funksjonaliteten til EpiMobile.

3.3.3 Unngå batterioptimalisering

i *MERK: Ikke aktiver batterioptimalisering. Dette vil påvirke sikkerheten og ytelsen til EpiMobile.*

Ikke aktiver batterioptimalisering. Batterioptimalisering kan blokkere apper som kjører i bakgrunnen når smarttelefonen har vært inaktiv en stund. Når EpiMobile-applikasjonen er blokkert eller lukket, vil den ikke kunne utføre noen oppgaver, og alarmer vil ikke bli besvart.

3.4 Par sensoren og smarttelefonen

i *MERK: EpiMobile mobilalarm fungerer ikke hvis sensoren og smarttelefonen ikke er tilkoblet.*

Sensoren (armbåndet) er sammenkoblet til smarttelefonen via Bluetooth når den leveres. Et symbol for Bluetooth vises på toppen av skjermen i status menyen. Og via Androids Bluetooth-innstillinger kan du se at sensoren er tilkoblet. For å begynne å bruke EpiMobile mobilalarm, må smarttelefonen slås på og sensoren må festes til laderen. EpiMobile-applikasjonen vil varsle brukeren hvis sensoren og smarttelefonen ikke er koblet til.

Hvis det er nødvendig å pare smarttelefonen med en ny sensor, følger du fremgangsmåten nedenfor:

1. Forsikre deg først om at den nye sensoren er slått på ved å koble den til laderen.
2. Gå inn på «Innstillinger» i EpiMobile-applikasjonen.
3. Klikk på «Andre innstillinger».
4. Start EpiMobile-mobiltjenesten på nytt ved å fjerne og legge til haken.
5. Gå tilbake til hovedskjermen og trykk lenge på sensorikonet.
6. Velg «Søk etter sensor» i popup-menyen.
7. Appen søker etter tilgjengelige sensorer og presenterer en liste over dem med et tilhørende signalstyrkeindikasjonsikon for hver sensor. Klikk på den med høyest signalstyrke, dvs. den nærmeste telefonen.
8. Kontroller om riktig sensor begynner å blinke rødt. Hvis den gjør det, klikker du på «Ja» og sammenkoblingsprosessen er fullført. Hvis ikke, klikk «Nei», og appen vil igjen skanne etter sensorer.

4 Lader

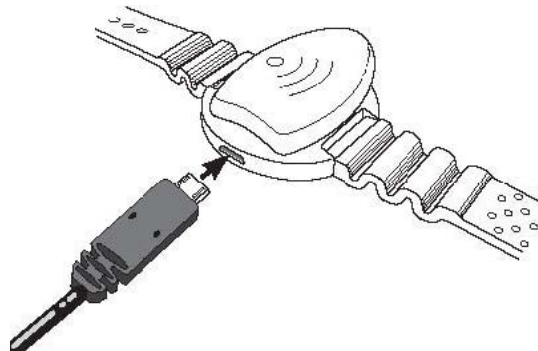
4.1 Oppladning av sensor

i **MERK:** Alarmen fungerer ikke hvis sensorbatteriet er utladet.

Sensoren forsynes av et lite, innebygget batteri. Batteriet bør lades en gang om dagen.

Batteriet lades ved å bruke den medfølgende 5V USB-C-laderen.

Armbåndet tas av håndleddet før ladning. Laderens støpsel settes inn i et 220V uttak (vanlig stikkontakt). Sett inn USB-C-kontakten i sensoren. Under ladning vil en lampe på sensoren blinke.



Batteriet tar ikke skade av å bli ladet selv om det ikke er fullt utladet, eller at laderen er tilkoblet etter at batteriet er fulladet. Ladetiden er fra ca. 20 minutter til 1 time og 15 minutter avhengig av hvor utladet batteriet er. Når laderen frakobles, starter den automatisk etter få sekunder, og er aktiv til batteriet er tomt eller til den igjen settes til ladning. Dersom sensoren har ligget ubenyttet en tid (over et døgn) skal den alltid lades før den tas i bruk.

4.2 Oppladning smarttelefon

i **MERK:** Alarmen fungerer ikke når smarttelefonen er av eller utladet.

Smarttelefonen bør være plugget inn i laderen når det er mulig.

Det anbefales å plassere smarttelefonen ved siden av brukerens seng og lade den når brukeren sover.

Det er ingen garanti for at smarttelefonbatteriet kan brukes hele dagen på én lading.

Batteri og ladetid for smarttelefonen avhenger av hvor mye den brukes og hvilke funksjoner som er aktivert i appen.

5 EpiMobile applikasjonen

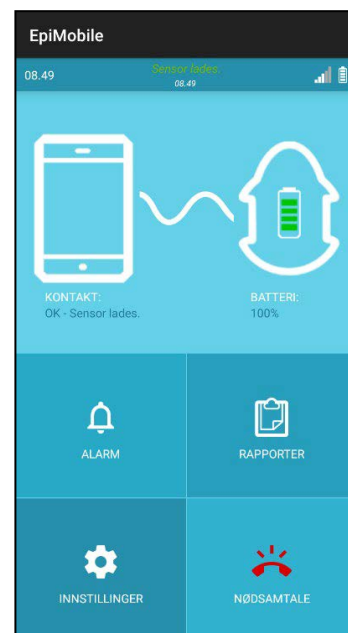
Applikasjonen har en varslingslinje som viser telefonens nåværende status, inkludert batteriprosent, mobil signalstyrke, og hvis lyden er dempet eller bare satt til å vibrere. En kort statusbeskrivelse for EpiMobile vises også i sentrum. Dette viser tilstanden til applikasjonen og sensoren.

5.1 Applikasjonens menyfunksjoner

Applikasjonens øvre halvdel viser om det er kontakt mellom smarttelefon og sensor, samt sensorens batterinivå.

De fire ikonene i den nedre halvdelens brukes for å få tilgang til følgende funksjoner i programmet:

1. Alarm
2. Rapporter
3. Innstillinger
4. Nødsamtale



5.2 Stille inn alarmer

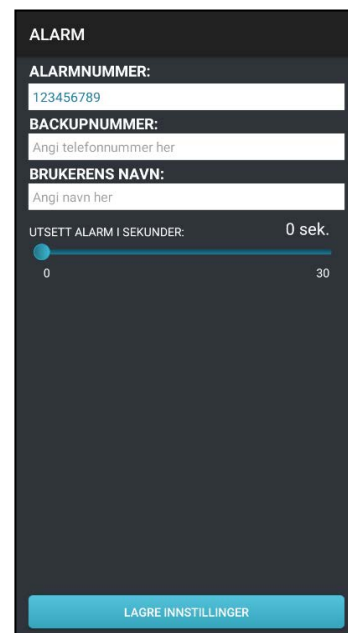
i *MERK: Alarmen fungerer ikke når et alarmnummer ikke er angitt.*

Denne delen brukes til å angi nummeret applikasjonen ringer når en alarm utløses. Det er mulig å angi et backupnummer som brukes hvis alarmnummeret ikke svarer.

Det er mulig å skrive brukernavnet i feltet BRUKERNAVN. Navnet vil bli brukt i alle meldinger som sendes fra applikasjonen.

Alarmanrop kan forsinkes ved å flytte glidebryteren under teksten ALARMFORSINKELSE I SEKUNDER. Med denne funksjonen kan brukeren avbryte falske alarmer. Applikasjonen går automatisk tilbake til normal modus etter at en alarm er avbrutt og en alarmperiode på 5-6 minutter har gått.

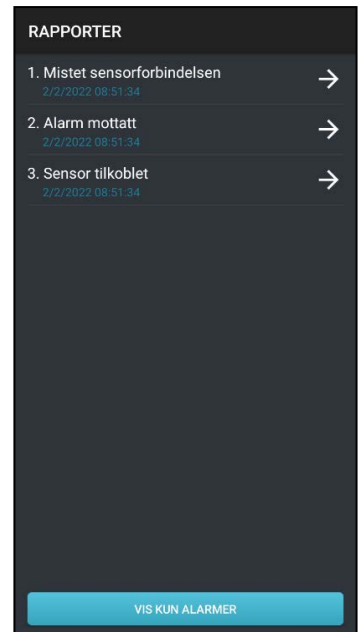
Anropshendelsene som utløses av en alarm er beskrevet i detalj i *Ved alarm på side 14*.



5.3 Rapporter

EpiMobile applikasjonen lagrer dato og klokkeslett for registrerte rapporter i en kronologisk liste (log).

Nærmere beskrivelse av listens informasjon fins i *Lese rapporter på side 15*.



5.4 Innstillinger

Innstillingsdelen gjør det mulig å kontrollere applikasjonsatferden, for eksempel når en tekstmelding skal sendes, og andre innstillinger. En lengre beskrivelse av hvert punkt er tilgjengelig i *Valg av innstillinger på side 16*.

Alarmnummer SMSer: Kontrollerer om det skal sendes SMS til alarmnummeret.

Alarm-SMS: Kontrollerer om applikasjonen skal sende en melding til alarmnummeret før den ringer, når en alarm oppstår.

Google Maps SMS: Velg om det skal sendes en SMS med lenke til hvor brukeren befinner seg etter alarmoppringingen ved alarm. Denne funksjonen bruker en kombinasjon av smarttelefonen GPS og datatilkobling for å finne ut hvor brukeren befinner seg.

Lavt batterinivå SMS: Kontrollerer om applikasjonen skal sende en melding når sensoren eller smarttelefonbatteriet er i ferd med å bli helt utladet.

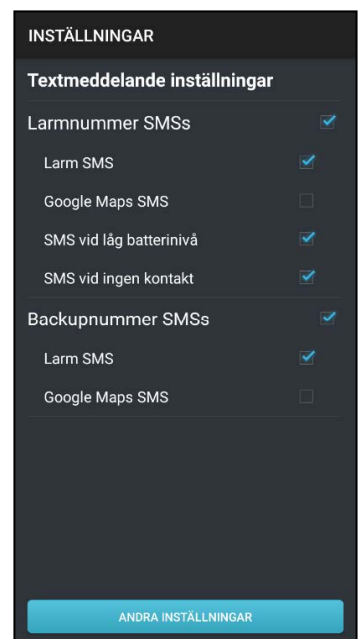
SMS om manglende sensor: Kontrollerer om applikasjonen skal sende en melding når den har mistet tilkoblingen til sensoren

Backupnummer SMSer: Kontrollerer om det skal sendes SMSer til backupnummeret.

Alarm-SMS: Kontrollerer om det skal sendes en melding til backupnummeret før oppringing, når en alarm utløses.

Google Maps SMS: Kontrollerer om det skal sendes en melding med en kobling til brukerens plassering, etter oppringing til backupnummeret. Denne funksjonen bruker en kombinasjon av smarttelefonen GPS og datatilkobling for å finne ut hvor brukeren befinner seg.

Andre innstillinger: Knapp som gir tilgang til mer avanserte innstillinger. Se *Andre innstillinger på side 13*.



5.4.1 Andre innstillinger

Under «Andre innstillinger» kan du velge mer avanserte innstillinger for hvordan applikasjonen oppfører seg, for eksempel om innstillingene skal være beskyttet med pinkode, eller om nattevaktfunksjonen skal være aktivert. En lengre beskrivelse av hvert punkt finner du i *Valg av innstillinger på side 16*.

Kjør EpiMobile: Styrer om applikasjonen skal kommunisere med sensoren og ringe alarmnummeret når en alarm utløses. Hvis overvåking er nødvendig, må dette alternativet aktiveres.

Beskytt innstillingene: Bruk en kode for å beskytte alle innstillingene i appen. Les mer i avsnittet *Beskytt innstillinger på side 16*.

Nattvaktsfunksjon: Velg om nattevaktfunksjonen skal brukes eller ikke. Ved å aktivere denne funksjonen får du opp et nytt sett med alternativer for hvilket nattevaktnummer det skal sendes tekstmelding til. *Nattevakt på sida 17*.

Nattevaktnummer SMS: Kontrollerer om applikasjonen skal sende SMS til nattevaktnummeret.

Alarm SMS: Kontrollerer om det skal sendes en melding til nattevaktnummeret før oppringing, når en alarm utløses.

Google Maps SMS: ntrrollerer om det skal sendes en melding med en kobling til brukerens plassering, etter oppringing til nattevaktnummeret. Denne funksjonen bruker en kombinasjon av smarttelefonen GPS og datatilkobling for å finne ut hvor brukeren befinner seg.

Lavt batterinivå SMS: Kontrollerer om applikasjonen skal sende en melding når sensoren eller smarttelefonbatteriet er i ferd med å bli helt utladet.

SMS om manglende sensor:: Kontrollerer om applikasjonen skal sende en melding når den har mistet tilkoblingen til sensoren.

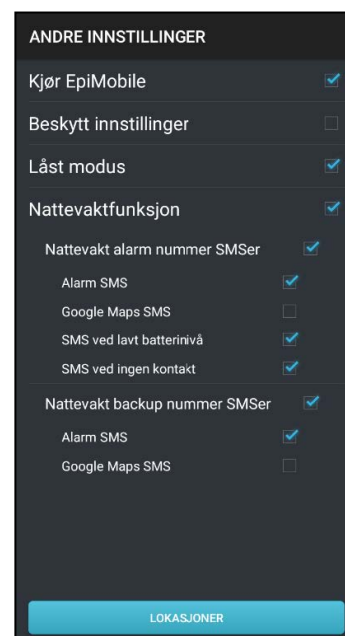
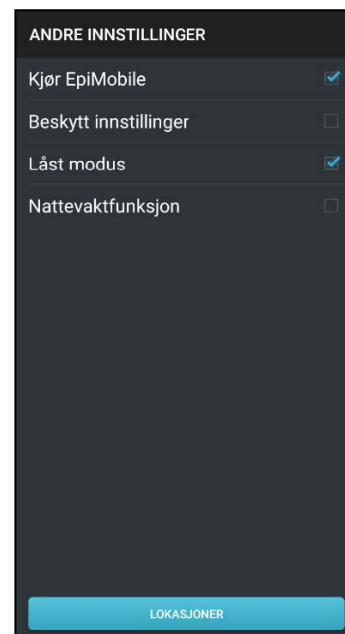
Backupnummer SMS nattevakt: Kontrollerer om det skal sendes SMS til backupnummeret for nattevakt.

Alarm SMS: Kontrollerer om det skal sendes en melding til backupnummeret for nattevakt før oppringing, når en alarm utløses.

Google Maps SMS: Kontrollerer om det skal sendes en melding med en kobling til brukerens posisjon, etter oppringing til backupnummeret for nattevakt. Denne funksjonen bruker en kombinasjon av smarttelefonen GPS og datatilkobling for å finne ut hvor brukeren befinner seg.

Lokasjoner: Denne funksjonen kan brukes til å kontakte ulike numre avhengig av hvor brukeren befinner seg. Smarttelefonen må være koblet til internett under konfigureringsprosessen. Funksjonen beskrives i *Håndtere oppringing avhengig av lokasjon på side 18*.

i **MERK:** Alarmen fungerer ikke når «Kjør EpiMobile» ikke er aktivert.



5.5 Nødsamtale

Dette bildet viser versjonsnummer og annen teknisk informasjon, men viktigst for brukeren er å kunne foreta et nød-anrop ved behov. Det er kun mulig å ringe nødnumre og telefonnumre som er lagt inn i EpiMobile (alarmnummer og backupnummer).

6 Ved alarm

Når en alarm mottas fra sensoren, starter smarttelefonappen automatisk oppringingsprosedyren. Støttepersonen som mottar alarmoppringingen skal besvare anropet (telefonrør av) og avslutte samtalen (telefonrør på), innen 30 sekunder for å bekrefte at alarmen er mottatt. Avhengig av GSM-tilkobling og telefoner, har støttepersonen minst 15 sekunder på seg til å bekrefte samtalen. Samtalen må være minst 1 sekund og være fullført innen 30 sekunder. Hvis alarmoppringingen ikke blir besvart (løfte telefonrøret av og legg på) vil, etter nok et forsøk backupnummeret bli ringt opp, forutsatt at et backup er angitt.

Brukerens smarttelefon er i høyttalende under en alarmoppringing. Det er mulig for støttepersonen å høre hva som skjer i nærheten av smarttelefonen, før man legger på.

Hvis funksjonen er aktivert, sender smarttelefonen tekstmeldinger ved hver alarm. Meldingene avhenger av de valgte innstillingene i applikasjonen.

Det ringer maksimalt fire ganger, to til hvert nummer. Ingen flere alarmoppringinger vil bli foretatt.

6.1 Tilbakekalling etter godkjent alarm

Hvis enten alarmen eller reservenummeret har bekreftet alarmen, ringer applikasjonen nummeret som godtok alarmen. Dette vil skje etter en liten forsinkelse på 30 sekunder. Applikasjonen setter smarttelefonen i høyttalermodus. Samtalen kan brukes til å snakke med brukeren eller lytte til det som skjer i rommet over lengre tid.

6.2 Ventetid etter en alarm

Når en alarm er utløst, reagerer ikke smarttelefonen på nye alarmsignaler fra armbåndssensoren i en periode på 5-6 minutter. Etter ventetiden vil den gjenoppta overvåkingsmodus og nye alarmsignaler vil bli videresendt fra appen igjen.

6.3 Alarm for lavt batteri

Når batterinivået i smarttelefonen eller sensoren begynner å bli lavt, vil applikasjonen sørge for at smarttelefonen sender en SMS som forteller hvilken av de to enhetene som har lavt batterinivå. Denne funksjonen minsker risikoen for at en alarm ikke blir sendt på grunn av lav batterispenning under bruk. Denne funksjonen krever at det er lagt til alarmnummer i applikasjonen og at det kan motta SMS. Omrisset på sensor-ikonet på EpiMobile start skjerm vises gult for å indikere at et problem har oppstått, samtidig vil sensorarmbåndet varsle med et kort rødt blink hvert 10. sekund. Det samme gjelder for nattevaktfunksjonen.

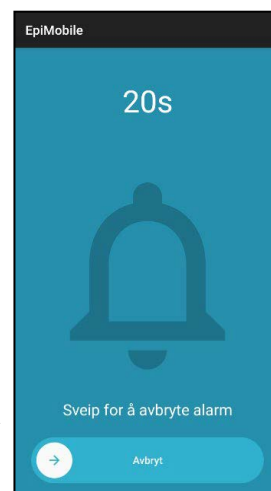
6.4 Falsk alarm

Falske alarmer kan stoppes ved å stille inn en alarmforsinkelse (glidebryter Utsett alarm i sekunder) under ALARM.

Når en alarm er utløst, varsler telefonen brukeren med lyd og vibrasjoner, og et nytt skjermbilde vises.

Skjermbildet til høyre gjør det mulig for brukeren å avbryte alarmen før den sendes til det konfigurerte alarmnummeret. Dette gjøres ved å skyve glidebryteren «Avbryt» helt til høyre. Antall sekunder som gjenstår før alarmen videresendes, oppdateres kontinuerlig og vises øverst på skjermen.

EpiMobile-applikasjonen går automatisk tilbake til normal drift etter en falsk alarm er avbrutt og en alarmperiode på 5-6 minutter har gått. Det er ikke mulig å stoppe alarmanropene hvis en alarmforsinkelse ikke er angitt.



7 Lese rapporter

Rapportene vises i den rekkefølgen de oppsto og den nyeste rapporten er alltid plassert øverst. Gamle rapporter kan ses ved å bla nedover listen. Ved å trykke på en rapport, vises en detaljert oversikt over innholdet.

7.1 Endre viste hendelser

Det er mulig å endre den viste listen over hendelser ved å trykke på knappen med teksten VIS KUN ALARMER eller VIS ALLE.

Når du bruker E-post-knappen, vil bare den viste listen eller hendelsen bli sendt via e-post.

7.2 Merk alarmhendelse som falsk

En alarmhendelse kan merkes som en falsk alarm. En alarm er merket som falsk ved å velge den og velge MERK SOM FALSK ALARM i detaljvisningen.

Alarmer som er merket som falske, vises ikke sammen med vanlige alarmer.

8 Valg av innstillinger

8.1 Kjør EpiMobile

Denne innstillingen bør alltid velges og bør kun slås av når det foreligger særlige grunner for det.

8.2 Lavt batteri, SMS

Når batterinivået i smarttelefonen eller sensoren begynner å bli lavt, vil applikasjonen sørge for at smarttelefonen sender en SMS som forteller hvilken av de to enhetene som har lavt batterinivå.

Denne funksjonen minsker risikoen for at en alarm ikke blir sendt på grunn av lav batterispenning under bruk. Omrisset på sensor-ikonet på EpiMobile startskjerm vises gult for å indikere et problem har oppstått. Denne funksjonen krever at alarmnummeret kan motta SMS.

Det samme gjelder for nattevaktfunksjonen.

8.3 Ingen kontakt SMS

Når applikasjonen ikke kan kommunisere med sensoren, for eksempel hvis avstanden mellom dem er for stor, vil det bli sendt en SMS til alarmnummeret med brukerens navn, hvis konfigurert i alarminnstillingene samt teksten «Mistet kontakt med sensoren».

Denne funksjonen minsker risikoen for at sensoren brukes når den ikke har kontakt med sin smarttelefon.

Denne funksjonen krever at alarmnummeret kan motta SMS.

Det samme gjelder for nattevaktfunksjonen.

8.4 Beskytt innstillinger

Hvis det fins en risiko for at applikasjonens innstillinger endres ved et uhell, bør dette punktet velges.

Når «Beskytt innstillinger» er valgt må man taste inn en kode to ganger. Koden må inneholde minst ett tegn. Når man senere ønsker å lagre nye innstillinger, må koden angis.

Skriv ned koden og oppbevar den på et trygt sted.

8.5 Alarm SMS

En alarm-SMS sendes med en alarm når «Alarm-SMS» er valgt. Meldingen inneholder teksten Sensor alarm samt brukerens navn.

Denne funksjonen krever at alarmnummeret kan motta SMS.

Det samme gjelder for nattevaktfunksjonen.

8.6 Google Maps SMS

Når denne funksjonen er valgt, en alarm oppstår og den er bekreftet, sender appen en SMS med en lenke til Google Maps som viser hvor brukeren befinner seg til støttepersonen som bekrefter alarmen. Denne typen SMS er beregnet for mobile brukere, og krever at mottakeren av alarmsamtaler har en smarttelefon.

Linken i meldingen skal åpnes på mottakerens smarttelefon med et kartprogram, eller med den innebygde nettleseren. Etter at meldingen er sendt, vil brukerens smarttelefon fortsatt arbeide med å forbedre koordinatene for hvor brukeren befinner seg. Dersom brukerens lokasjon kan angis mye mer nøyaktig, vil en ny SMS med oppdatert lenke bli sendt.

GPS er ikke ment for bruk innendørs, og høye bygninger kan påvirke anvist plassering. SMS med Google Maps-lenke krever en aktiv datatilkobling, og at stedstjenester / Google posisjonsrapportering er tillatt i brukerens smarttelefon.

Denne funksjonen trekker mye strøm, og nøyaktigheten av resultatet kan ikke garanteres. Bruk denne funksjon kun som et supplement til den generelle kjennskapen til hvor brukeren er.

Det samme gjelder for nattevaktfunksjonen.

8.7 Nattevakt

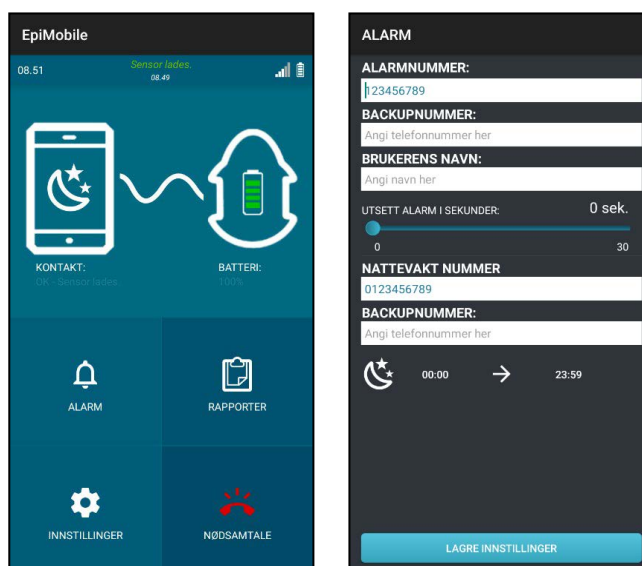
Nattevakt-funksjonen lar deg bruke et annet alarmnummer som skal ringes innen et bestemt tidsintervall. Dette er spesielt nyttig hvis støttepersonen bruker forskjellige telefoner for å motta alarmsamtalen i løpet av dagen og natten.

Man kan for eksempel stille inn at nattevakt skal starte 22.00 og slutte 07.00. I løpet av denne periode vil startskjerm være mørkere, vise et natt-symbol og alarmsamtalen vil gå til NATTEVAKT NUMMER.

Hvis alarmsamtalen ikke besvares, blir backupnummeret for nattevakt ringt opp.

Hvis backupnummeret ikke er konfigurert, blir backupsamtale ikke ringt.

Nattevakt på/av velges i Innstillinger, se *Innstillinger på side 12*.

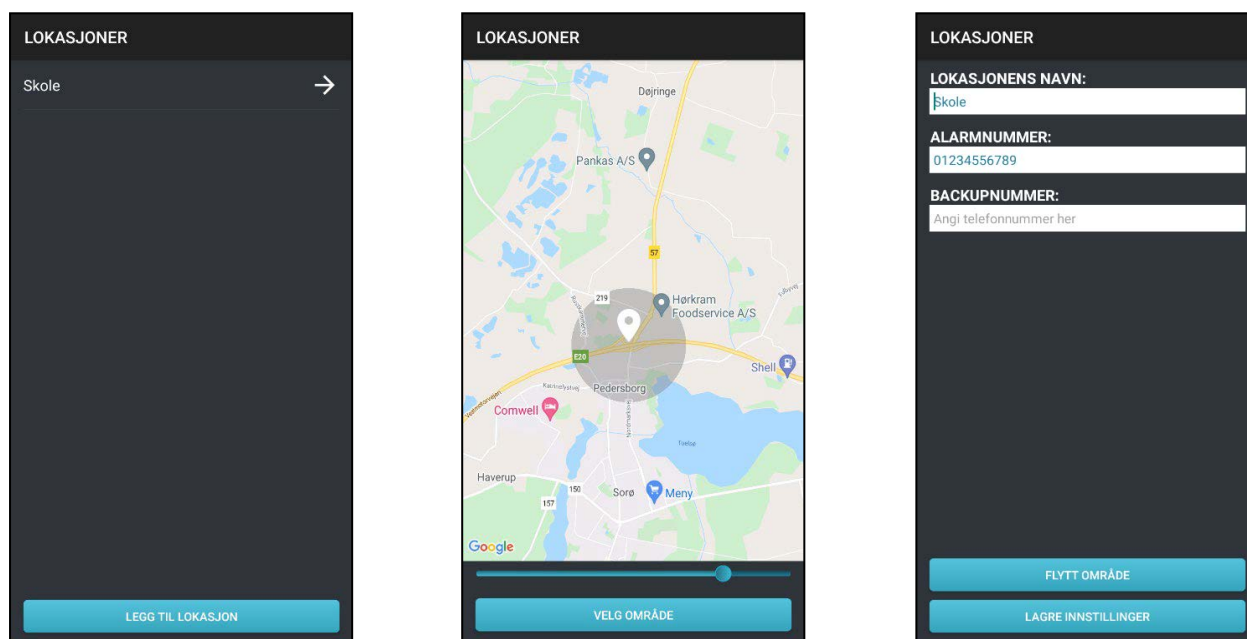


9 Håndtere oppringing avhengig av lokasjon

Brukere som ofte befinner seg på forskjellige steder og har behov for at alarmen går til ulike støttepersoner avhengig av dette, kan dra nytte av funksjonen LOKASJONER under INNSTILLINGER. Smarttelefonen må ha en aktiv datatilkobling for at denne funksjonen skal initialt konfigureres. Normalt vil smarttelefonen varsle de nummer som er angitt under ALARM. Applikasjonen kan også settes til å varsle andre telefonnumre når brukeren befinner seg på enkelte områder. En lokasjon angir et område med spesielle telefonnummer som skal kontaktes. En lokasjon må ha minst ett definert område og ett alarmnummer.

9.1 Legge til en lokasjon

En lokasjon opprettes ved å åpne applikasjonen, velge INNSTILLINGER, ANDRE INNSTILLINGER, LOKASJONER og deretter velge LEGG TIL LOKASJON. En oversikt med instruksjoner vises på skjermen.



Marker så lokasjonen på kartet og bestem med glidebryteren hvor stort området skal være. Området markeres ved å peke på kartet. Det blir vist med en blå markør og en grå sirkel som viser størrelsen på området. Sørg for at området er stort nok, og trykk VELG OMRÅDE for å lagre. Når et område er valgt, skal lokasjonen gis et navn, alarmnummeret, og eventuelt et backupnummer.

Lokasjonens navn: Navnet vises på listen over steder og kan brukes til å gjenkjenne området omkring stedet.

Alarmnummer: Det første nummeret som blir alarmert når smarttelefonen er innenfor det angitte området.

Backupnummer: Backupnummeret som blir oppringt når smarttelefonen er innenfor det angitte området. Hvis det ikke er angitt et backupnummer for stedet, vil applikasjonen varsle backupnummeret under ALARM.

9.2 Endre en eksisterende lokasjon

Alle innstillinger for en lokasjon kan endres ved å markere lokasjonens navn i listen over lokasjoner og deretter trykke på FLYTT OMRÅDE.

9.3 Slett lokasjon

En lokasjon kan slettes ved å markere lokasjonens navn i listen og trykke på SLETT LOKASJON.

10 Råd om daglig bruk

EpiMobile kan brukes både når man sover og i våken tilstand. Armbåndet med sensoren skal bæres på høyre eller venstre håndledd når den er i bruk. Hvis sensoren legges på nattbordet mens man sover, så vil den ikke registrere anfall.

Kraftige, gjentakende bevegelser med den hånd som sensoren bæres på, vil kunne utløse falsk alarm. Ta derfor sensoren av når du f.eks. pusser tennene, eller fest den til det andre håndleddet. Klapping o.l. vil også kunne forårsake falsk alarm.

Sensoren kan brukes under en dusj.

Finn et daglig tidspunkt som egner seg for å lade sensoren i omtrent en time. La smarttelefonen være tilkoblet laderen så ofte som mulig, slik at den alltid er klar til å tas med.

Applikasjonen sender som standard en SMS når batteriet i smarttelefonen eller sensoren er i ferd med å tømmes, med mindre den er deaktivert i innstillingsmenyen.

Kontroller smarttelefonen minst en gang om dagen, for å sikre at applikasjonen kjøres.

Lagre brukerens telefonnummer som en kontakt i de telefoner som tar imot alarm, da er det ikke nødvendig å vente på SMS-meldingen for å vite hvem alarmen gjelder.

Rengjør EpiMobile regelmessig, se *Rengjøring av EpiMobile på side 21*.

10.1 Alarmtesting, en daglig rutine

i MERK: Sørg for at applikasjonen kjører på smarttelefonen før du går fra den uten tilsyn.

Alarmen bør testes jevnlig. Provoser fram en alarm ved å riste på armen med sensoren. Kontroller at Sensoren går i alarmmodus og at riktig alarmnummer tar imot alarmen.

Test av alarmen skal utføres regelmessig, i henhold til den sikkerhetsrutinen som kreves for brukeren. Det bør foretas test av alarm hver uke, hver gang smarttelefonen har vært avslått og når et alarmnummer har blitt endret. Test også funksjonaliteten til alle stedene som er opprettet. La det gå ti minutter mellom å opprette et sted og teste det, ettersom smarttelefonen må oppdage bruken av et nytt sted og bestemme gjeldende plassering før testing.

10.2 Begrensninger som følge av rekkevidde

i MERK: Smarttelefonen må følge brukeren av sensoren.

Sensoren i armbåndet og Smarttelefonen har en innbyrdes rekkevidde på 10 meter, avhengig av omgivelse. Smarttelefonen skal plasseres nær brukerens seng når brukeren sover, fordi kroppen kan blokkere de trådløse signalene.

Sensoren vil blinke raskt gult når den ikke er koblet til brukerens smarttelefon. Hvis det ikke er noen kontakt mellom sensor og smarttelefon, vil smarttelefonen gi et lydsignal to ganger i minuttet.

Om det i applikasjonen er innstilt at det skal sendes en SMS når kontakten mellom sensor og smarttelefon brytes, vil en SMS bli sendt til alarmnummeret med teksten «Mistet kontakten med sensoren» og brukernavn, om konfigurert. Når sensoren er koblet til igjen vil det bli sendt en SMS med teksten «Sensoren er koblet til igjen».

10.3 SIM-kortlås

i MERK: Hvis SIM-låsen er aktivert, fungerer ikke EpiMobile-smarttelefonen riktig.

Før du setter SIM-kortet i EpiMobile-smarttelefonen, må SIM-låsen være deaktivert. Det er ikke mulig å deaktivere SIM-låsen mens SIM-kortet er satt inn i den medfølgende smarttelefonen.

11 Feilsøking

11.1 Kode for tapte beskyttelsesinnstillinger

Hvis koden som beskytter innstillingene går tapt, må appdataene slettes eller appen avinstalleres og installeres igjen før innstillingene kan endres. Sletting av appdata eller avinstallering av appen vil føre til at alle lagrede appdata går tapt, inkludert lagrede hendelser, anrops plasseringer og alarminnstillinger.

11.2 Hendelseslogg

Applikasjonsloggen skal gjennomgås hvis alarmen oppfører seg uregelmessig/kobler fra. Åpne applikasjonen og velg EVENTS. Kontroller at det ikke er noen feil eller flere daglige frakoblinger.

11.3 Smarttelefon

På hovedskjermen i EpiMobile-mobilappen kan du lese av nåværende status i varslingslinjen. Hvis alarmen fungerer som den skal, vil det stå «Alt er OK».

Smarttelefonen spiller av en kort varslingslyd hver gang det oppstår en funksjonsendring. Hvis en endring påvirker sikkerheten til alarmen, vil teksten i varslingslinjen og sensorikonet på hovedskjermen skifte farge til gult eller rødt.

- Når sensorikonet er gult, fungerer alarmen fortsatt, men årsaken må utbedres.
- Når sensorikonet er rødt, fungerer ikke alarmen og feilen må utbedres.

Smarttelefon-appen spiller av en varslingslyd hver gang en endring i drift registreres. Eksempler på endringer er at sensoren må lades eller at sensoren er koblet til laderen.

Hvis alarmen ikke fungerer, vil appen spille av en varslingslyd hvert 30. sekund. Appen avgir ingen lyd hvis smarttelefonen er innstilt kun på vibrering, settes i stillemodus, eller hvis volumet er satt på laveste nivå.

Tabellen nedenfor beskriver hvert varsel og årsak.

Situasjon	Varslingstekst	Varslingslyder	Alarm funksjon
EpiMobile fungerer normalt	Alt er OK		Ja
Alarm ble registrert på sensor. Alarmprosedyre pågår	Alarm detektert	Kontinuerlig under alarmforsinkelse	Ja
Sensoren må lades	Lavt batterinivå i sensor	Ett	Ja
Smarttelefonen må lades	Lavt batterinivå	Ett	Ja
Sensorfeil, kontakt produsenten!	Sensorfeil, Vis rapporter.	Ett hvert 30. sek	Nei
Alarmnummer ikke angitt i appen	Alarmnummer ikke angitt	Ett hvert 30. sek	Nei
Ingen tilkobling til sensoren	Sensor er ikke tilkoblet	Ett hvert 30. sek	Nei
Problem med SIM-kort eller mobilnettverk. Kunne ikke ringe en omsorgs-person.	Kontroller SIM-status og nettverksstatus	Ett hvert 30. sek	Nei

12 Vedlikehold

12.1 Anslått levetid

Produktet har en forventet levetid på 5 år, avhengig av slitasje og bruk. Reparasjoner etter feil eller skader som oppstår etter 5 års levetid anbefales ikke.

12.2 Rengjøring av EpiMobile

Både sensor og smarttelefon kan rengjøres med en fuktig klut, eventuelt med litt alkohol. Begge bør håndteres med forsiktighet så ikke utsett dem for vann under rengjøring.

12.3 Bytte av batteri

12.3.1 Sensor

 **MERK:** Hvis sensoren åpnes av uautoriserte personer, vil garantien opphøre.

Etter ca. 2 års bruk vil ikke batteriet lenger ha nok kapasitet til en dags drift. Sensorbatteriet kan byttes, kontakt [Abilias kundcenter](#) for å få batteriet byttet.

12.3.2 Smarttelefon

Det er ingen garanti for at smarttelefonbatteriet kan brukes hele dagen på én lading.

12.4 Tegn på materialforringelse

Det følgende kan påvirke sikkerheten til din EpiMobile. Kontakt distributøren for reparasjon eller utskifting hvis du opplever noe av det følgende:

- Redusert batteritid på sensoren eller smarttelefonen.
- Hull, riper eller perforeringer i sensoren eller smarttelefonen.
- Brudd på kabler eller slark i USB-ladekontakten på sensoren og smarttelefonen.
- Skade på smarttelefonskjermen som gjør det vanskeligere å navigere i appen riktig.
- Ødelagt klokkeim eller manglende pinner.

12.5 Lagring

Smarttelefonen og sensoren inneholder begge et Li-Po-batteri, noe som betyr at ekstra forsiktighet bør utvises ved langtidslagring. Ideelt sett bør begge enhetene lades til 50-75 % for å sikre minimal batterinedbrytning.

12.6 Resirkulering



Produktet inneholder elektriske komponenter som bør resirkuleres.

Kast produktet på et egnet resirkuleringssted.

13 Tekniske data

13.1 Sensor

Miljøbetingelser for bruk	Temperaturbegrensninger fra +5 °C til +40 °C
Lader	5 VDC 1400mA (minimum 200mA)
Batteri, innebygd	3.7 V Li-Po 180 mAh
Trådløs kommunikasjon	Bluetooth Low Energy (BLE) @ 2.4GHz. Testet og sertifisert av produsenten (Microchip) i henhold til: EN 300 328 EN 300 400 Class 2
Overflatemateriale	Plasthus: ABS 94 HB / Armbånd: 18 mm silikon
IP-klassifisering	IP37 3: Beskyttet mot inntrengning av gjenstander større enn 2,5mm. 7: Beskyttet mot full nedsenkning i opptil 30 min på dybder mellom 15 cm og 1 m.
Anslått levetid	5 år

13.2 Smarttelefon

For informasjon, se manualen for smarttelefonen.

13.3 Få tilgang til instruksjonsfilmene

Gå til www.abilia.com/nb/our-products/varslings-epilepsi/epimobile-baerbar-epilepsialarm-0 eller skann QR-koden.



Skann meg!

Kontaktinformasjon

Sverige

Abilia AB, Råsundavägen 6, 169 67 Solna, Sverige
Telefon +46 (0)8- 594 694 00 | support@abilia.se | www.abilia.se

Norge

Abilia AS, Tevlingveien 23, 1081 Oslo, Norge
Telefon +47 23 28 94 00 | support@abilia.no | www.abilia.no

Storbritannia

Abilia UK Ltd, Unit 10 Buckingway Business Park, Swavesey,
Cambridge, CB24 4AE, Storbritannia
Telefon +44 (0) 1954 281 210 | support@abilia.uk | www.abilia.uk

Internasjonal

www.abilia.com/intl/get-products/distributors

